



# Alles aus einer Hand

Die Premium-Services von Schmitz Cargobull

## Inhalt

### Schmitz Cargobull Service-Welt

- 2 Alles aus einer Hand

### Mission

- 4 Einfach machen
- 5 Jederzeit und überall

### Schmitz Cargobull Finance

- 6 Fair finanziert – gut versichert

### TrailerConnect®

- 8 Immer informiert
- 10 Freier Blick auf die Daten
- 12 Unser Tarifmodell – vielfältige Möglichkeiten, maßgeschneidert für ihr Unternehmen

### Schmitz Cargobull Parts & Services

- 14 Binnen 24 Stunden

### Schmitz Cargobull Euroservice

- 15 Europaweite Hilfe

### Service-Partner

- 16 Überall in Europa
- 17 RemoteService

### Full Service Vertrag

- 18 Full Service-Vertrag
- 19 Höchste Kundenzufriedenheit

### Second Hand

- 20 Second Hand – First Class

### Kontakt

- 21 Ihre Ansprechpartner

## Alles aus einer Hand

Sie bekommen bei Schmitz Cargobull eine ganzheitliche Service-Welt, die alle Bedürfnisse rund um den Trailer in seinem gesamten Nutzungszeitraum abdeckt:

Von der Finanzierung Ihres Fahrzeugs über den Service für unterwegs bis zur Wertsicherung durch eine faire Inzahlungnahme. Weniger Boxenstopps erhöhen die Verfügbarkeit Ihrer Fahrzeuge und sichern den Werterhalt. Und das Ganze zu niedrigen und planbaren Kosten – ein Trailerleben lang.



Maßgeschneiderte  
Finanzierungen und Versicherungen  
vom Branchenprofi

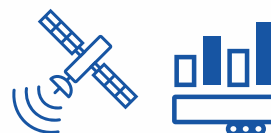


Second Hand – First Class  
Gebrauchte in geprüfter Qualität

Anschaffung

Wertermittlung  
und Verkauf

## Nutzung



TrailerConnect® Telematik für eine smarte Logistik und Flottenmanagement

24h



Marken-Ersatzteile in 24h, mit EPOS Portal online bestellen



Full Service für Trailer, Kühlgerät und Reifen

24h



24h Cargobull Euroservice – Pannenhilfe europaweit



1.700 Service-Partner – Ihre Fachwerkstatt für Full Service

## Unsere Service-Welt – Ihre Vorteile:



- **One-Stop-Shopping:**  
Ein zentraler Ansprechpartner für alles rund um den Trailer
- **100 % Schmitz Cargobull** für den gesamten Nutzungszyklus des Trailers
- **Service-Lösungen vom Branchenexperten**, optimal auf die Produktpalette von Schmitz Cargobull abgestimmt
- **Europaweiter Service und Flotten-Management** über Onlineportale
- **Finanzierung, Full Service, Trailer-Telematik, Second Hand** – individuelle Leistungspakete für jeden Einsatz
- **Kosten- und Preistransparenz** bei Original-Ersatzteilen und höchster Servicequalität
- **Zuverlässiger Systempartner der Logistik** für umfassende Transportlösungen

## Einfach machen

Es gibt einen einfachen Weg, wie Sie alles im Blick behalten: Nutzung, Fracht, Kosten, Verfügbarkeit und Werterhalt. Und dennoch bleibt es für Sie so einfach und übersichtlich, dass Sie wieder mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft haben. Eben: Einfach machen.

Sie bekommen von uns einfache Lösungen für komplexe Aufgaben. Alles beginnt mit dem direkten Kontakt, denn unser Business wird immer noch von Menschen gemacht. Ihren persönlichen Ansprechpartner kennen Sie schon, wenn Sie unser Kunde sind. Unser Mitarbeiter gibt Ihnen verlässliche Antworten auf Ihre Fragen und Wünsche zu Trailer und Services und kümmert sich um die Details.

Unsere Services sind einzelne Bausteine, die sich perfekt kombinieren und auf Ihren Bedarf zuschneiden lassen. Wir denken mit, um Sie zu entlasten. Und das beginnt schon beim ersten Gespräch. Ihr größter Vorteil bei Schmitz Cargobull heißt „alles aus einer Hand“.



## Jederzeit und überall

Wer exakt planen will, benötigt die Informationen zu seinem Geschäft umfassend und sofort. Deshalb haben Sie bei vielen unserer Services einen Online-Zugang zu Ihren digitalen Kundendaten. So sehen Sie auf einen Blick – und jederzeit, wenn Sie es wünschen – den aktuellen Status und die nächsten Schritte.

Das gilt für die Telematik TrailerConnect®, die Ihren SmartTrailer überwacht und hilft, die Sicherheit und Unversehrtheit der Fracht im Blick zu behalten. Beim Management Ihres Fuhrparks unterstützen Sie die Auswertungen von TrailerConnect®. Sie bestellen Ihre Ersatzteile online zu Ihren Einkaufskonditionen und können sicher sein, dass die individuelle Stückliste Ihres Fahrzeuges hinterlegt ist, um exakt das richtige Bauteil zu identifizieren. Sie können die Terminierung und den Status Ihrer Fahrzeuge im Full Service-Vertrag überwachen lassen und werden rechtzeitig informiert. Im Onlineportal des Trailer-Stores finden Sie die sofort verfügbaren Fahrzeuge, um schnell Auftragsspitzen abfedern zu können.

Sie profitieren von der Einbindung unserer Service-Partner in eine Online-Expertenhilfe mit Video-Stream, damit Reparaturen überall schnell und effizient in dem für Sie gewohnten Standard ausgeführt werden.

Dies sind nur einige Beispiele, die Ihnen zeigen: Willkommen in der Smart Trailer World.



### Nur einen Anruf entfernt

Für alle Fragen und Wünsche rund um Ihre Trailer und Services von Schmitz Cargobull ist Ihr persönlicher Berater die erste Adresse. Der Vertrieb hat mit dem zentralen Key-Account und über 40 Schmitz Cargobull Trailer Center-Standorten in ganz Europa ein Netzwerk von Experten, die Ihre Bedürfnisse, die Branche und nationale Gegebenheiten kennen.

Rufen Sie uns an, wenn es um **Neufahrzeuge, Gebrauchtfahrzeuge, Finanzierung, Trailer-Telematik, Wartung, Reparatur** und alle weiteren Fragen zu unseren Trailern geht.

Falls Sie Ihren Ansprechpartner noch nicht kennen, hier finden Sie die Daten für den Erstkontakt.



## Fair finanziert – gut versichert

Die Investition in einen neuen Trailer will gut überlegt sein. Da ist es von Vorteil, wenn Sie echte Branchenprofis und Trailer-Experten von Schmitz Cargobull Finance an Ihrer Seite wissen. Seit über 15 Jahren haben wir für unsere Kunden über 100.000 Trailer in ganz Europa finanziert.

Niemand kennt unsere Trailer besser als wir. So können wir Ihnen individuelle Angebote zu unschlagbaren Konditionen machen, die genau auf Ihren Bedarf zugeschnitten sind. Das gleiche gilt für den Schutz im Ernstfall. Unsere Fahrzeugversicherungs-Lösungen sind alles andere als Standard-Produkte, ob für einzelne Fahrzeuge oder Flotten.

Sprechen Sie mit unseren Experten. Wir finden die passende Lösung – auch, wenn sich Ihre Situation ändert.



## € Drei Finanzierungswege\* zu Ihrem Trailer

Je nach steuerlichen oder betriebswirtschaftlichen Aspekten haben wir das richtige Finanzierungs-Produkt für Sie. Auf Wunsch auch kombinierbar mit anderen Schmitz Cargobull Services.

### Mietkauf

Sie erwerben Ihr Wunschfahrzeug und zahlen den Kaufpreis in monatlichen Raten. Von Beginn an wird der Trailer wie Ihr Eigentum behandelt. Sobald Sie die letzte Rate gezahlt haben, geht auch das juristische Eigentum an Sie über.

### Leasing

Sie zahlen nur für das, was Sie auch nutzen und werden weder wirtschaftlicher noch rechtlicher Eigentümer des Trailers.

### Contract Lease

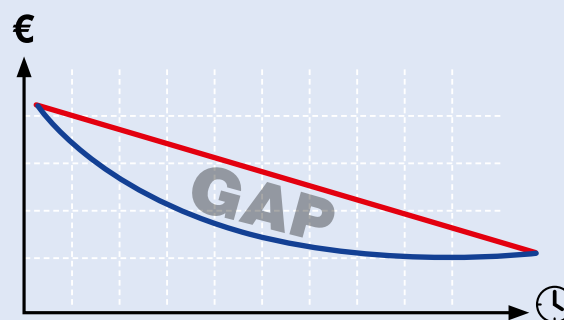
Diese Finanzierungsform inklusive Full Service-Vertrag ermöglicht Ihnen kurzfristige Laufzeiten. Eine Anzahlung ist nicht notwendig. Sollten Sie den Trailer länger benötigen, ist jederzeit eine Vertragsverlängerung möglich.



Gute Finanzierungen und das passende Versicherungsprodukt geben Sicherheit.

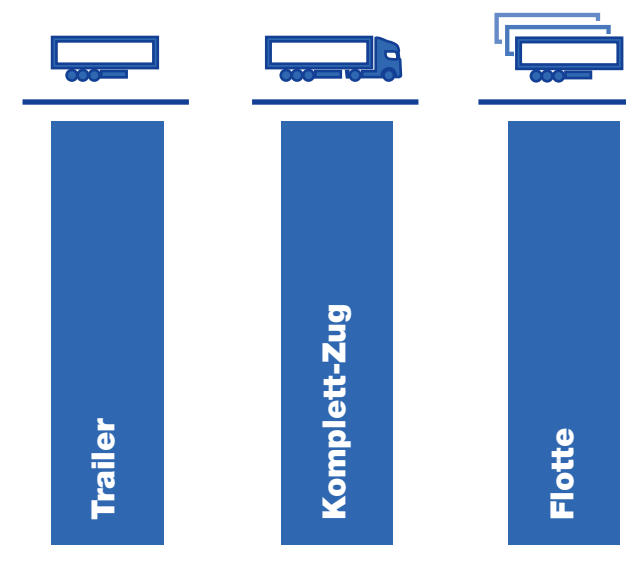
### GAP-Cover

Selbst bei einem Totalschaden eine Sorge weniger: Das GAP-Cover von Schmitz Cargobull deckt die Differenz zwischen dem Ablöswert des Fahrzeugs und dem Wiederbeschaffungswert eines neuen ab, ohne Finanzierungslücke. Bei unseren Angeboten ist das GAP Cover inklusive.



## 🤝 Bausteine für Ihre Sicherheit\*\*

Der Versicherungsschutz vom Branchenprofi – exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Die Schmitz Cargobull Insurance Broker bieten Ihnen umfassende Versicherungslösungen von Haftpflicht und Vollkasko inkl. Teilkasko bis hin zum Rechtsschutz. Auf Wunsch erhalten Sie von unseren Spezialisten ein individuelles Angebot.



Passgenaue Angebote für den einzelnen Trailer – auch im Trucking.

Versicherungsschutz bis zur „All-Gefahrendeckung“ für den kompletten Zug.

Für Fahrzeugflotten ab 10 Einheiten erhalten Sie individuell kalkulierte Angebote.

\* Die genauen Bedingungen sind von der Gesetzeslage des jeweiligen Landes abhängig. Die hier genannten Leistungen sind nicht in jedem Land verfügbar. Weitere Infos zu Ihren Möglichkeiten finden Sie unter [www.cargobullfinance.com](http://www.cargobullfinance.com) oder Sie fragen Ihren Ansprechpartner von Schmitz Cargobull.

\*\* Die Versicherungsangebote sind Leistungen der Cargobull Insurance Broker GmbH. Diese Leistungen sind nicht in allen Ländern verfügbar. Die Cargobull Insurance Broker GmbH ist ein unabhängiger Versicherungsmakler gem. § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung. Eingetragen im Vermittlerregister unter der Registrierungsnummer D-HK1W-FBCU5-82. Zuständige Schlichtungsstellen im Bedarfsfall: Versicherungsombudsmann e. V.; Postfach 080632; 10006 Berlin; [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de).

## Immer informiert

TrailerConnect® von Schmitz Cargobull Telematics arbeitet dort, wo Ihre Fracht ist. Hochwertige Technikkomponenten und Sensoren erfassen die Daten Ihres Trailers und senden sie unmittelbar an das Telematik-Rechenzentrum. Von dort stellt Ihnen TrailerConnect® alle Information so zur Verfügung, dass Sie und Ihre Mitarbeiter den Überblick behalten und über Veränderungen beim Transport rechtzeitig informiert werden, auch ohne permanente Telefonate mit dem Fahrer.

### TrailerConnect® Steuergerät

Herzstück unserer Telematik ist das TrailerConnect® Steuergerät. Es bietet Ihnen maximale Flexibilität und ist das erste Telematik-Steuergerät mit einem gelöteten „SIM on Chip“. Kontaktprobleme wie bei SIM-Karten gehören damit der Vergangenheit an. Der verdeckte Einbau unter dem Fahrzeug bietet Sicherheit und schützt zudem vor Manipulationen – genauso wie die integrierten Antennen für GPS und GSM. Für kürzeste Installations- und Service-Zeiten sorgt unsere einfache und komfortable Diagnose-Software.



Türsensor und Türschließsystem



ABS-Sensor für  
Präzisionskilometerzähler



BBVA+, Reifendruck,  
Reifentemperatur





Temperatursensoren

Tankanzeige, Zugmaschinenerkennung,  
externer TemperaturschreiberCTU 3 mit: GSM, GPS Akku,  
WiFi, RDKS Empfänger,  
Temperaturschreiber

Tanksensor, Koppelsensor



### Pro-aktive Überwachung des Kühlgeräts durch Schmitz Cargobull

Steigern Sie die Verfügbarkeit Ihrer Investition mit unserem Service, der die notwendigen Stopps für Service- und Wartungszeiten auf ein Minimum beschränkt. Eine im Voraus geplante Wartung oder Reparatur verkürzt den Werkstattaufenthalt. Möglich wird das mit einem zentralen Monitoring der Gerätefunktionen aller Transportkältemaschinen und Deckenzusatzverdampfer durch das Schmitz Cargobull Service Head Office. Hier bekommt der Service-Partner schon im Vorfeld alle notwendigen Informationen, kann vorab Ersatzteile bestellen und Werkstattarbeiten planen. Die Teilnahme an diesem System ist für alle Kunden selbstverständlich freiwillig.

Mehr Infos zur Transportkältemaschine S.CU entnehmen Sie bitte der Broschüre Semitrailer Cooling Units S.CU.



## Freier Blick auf die Daten

Was immer Sie überwachen oder kontrollieren wollen, wir sorgen dafür, dass Sie dies entspannt tun können. Für die Visualisierung der Daten Ihres Trailers gibt es drei Optionen:

- Eigenes Telematik-Portal mit ausgezeichneter Usability
- Integration der Daten in eine übergreifende Telematik-Systemplattform
- Übergabe der Daten an Ihr führendes System, z. B. eine eigene Speditionssoftware oder Truck-Telematik-Software. Eigenes Telematik-Portal mit ausgezeichneter Usability.
- Integration der Daten in eine übergreifende Telematik-Systemplattform.



Mehr Informationen  
zum TrailerConnect®  
Telematik-Portal 2.0

## TrailerConnect® Portal 2.0

Sämtliche Fakten zu Ihrem Trailer schnell erfassen und sicher interpretieren – von seiner Position, über den Kopplungsstatus, die Achslast bis hin zur Temperatur im Frachtraum. Das ermöglicht Ihnen die Benutzeroberfläche unseres TrailerConnect® Portals. Klar strukturiert und selbsterklärend ist es ein unentbehrliches Werkzeug für Ihren Logistikalltag. Dafür hat Schmitz Cargobull den Deutschen Telematik Preis 2016 erhalten.



## beSmart App

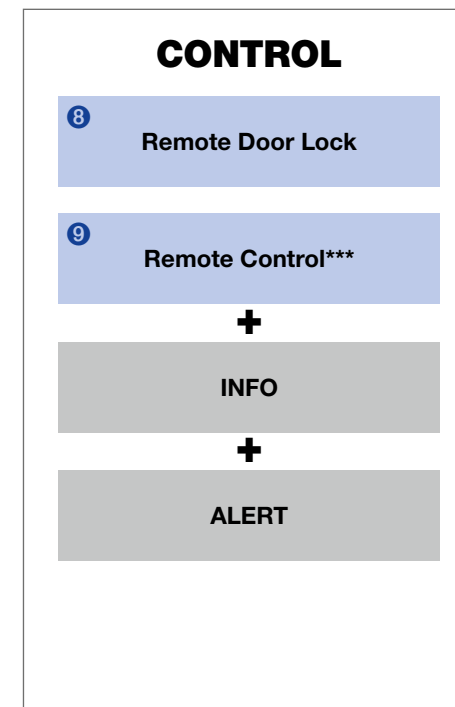
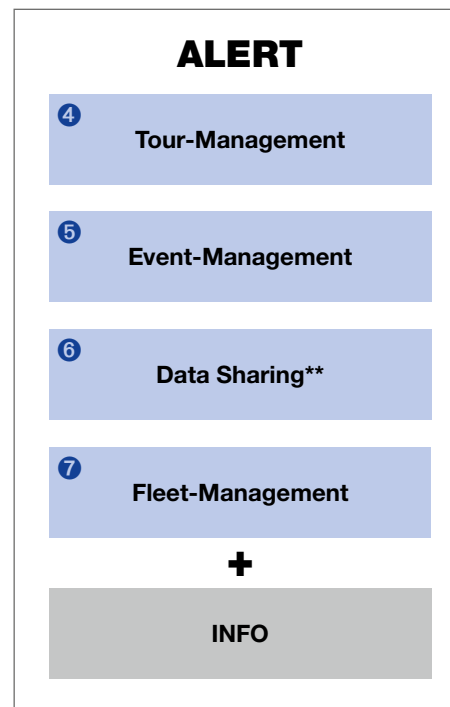
Mit der beSmart App können Ihre Fahrer den Zustand des Trailers kontinuierlich beobachten und im Bedarfsfall schnell reagieren. Ein integriertes WLAN-Modul Ihres Trailers ermöglicht die Kommunikation zwischen Telematik-Steuergerät und Smartphone.

## Die Vorteile auf einen Blick:

- Zustand von Trailer und Ladung jederzeit im Blick
- Filter für bedarfsgerechte Ansichten
- Nur wenige Klicks zur gewünschten Auswertung
- Übersichtliche Ereignis-, Temperatur- und Positionshistorie
- Einfacher Export der Daten
- Selektion des Auswertungszeitraums
- Vermeidung von Fahrzeugstillstand durch Warnmeldungen
- Dokumentation von technischen Ereignissen plus Info, wann und wo das Problem behoben wurde

## Unser Tarifmodell – vielfältige Möglichkeiten, maßgeschneidert für Ihr Unternehmen

Unsere Tarifmodule für Ihre Trailer vom Curtainsider über Sattelkipper bis zum Kühlkofferverfahrzeuge sind an Ihre Bedarfe angepasst und flexibel buchbar. Von der reinen Information und Überwachung Ihres Fuhrparks mit dem Modul „TrailerConnect Info“ bis zur Steuerung wichtiger Funktionen an Ihren Fahrzeugen im Modul „TrailerConnect Control“ haben Sie mit unserem zuverlässigen System (Hardware = Qualitätsstandard IP69K) die volle Transparenz über Ihre Flotte. Alle Ihre Daten werden über 12 Monate für Sie gespeichert, auf Wunsch auch länger. Mit unseren 3 Zusatzmodulen sind Sie auf alle Anforderungen des Transportalltages vorbereitet.



\* Nur Kühlkofferverfahrzeuge. \*\* 2. Portal/Nutzerumgebung z. B. Verladler. \*\*\* Nur Schmitz Cargobull S.CU/Carrier.

 **Cold Chain-Management 1**  
Temperatur- und Kühlgerätedaten inkl. Berichtsfunktion


 **Tour-Management 4**  
Dashboard zur Detailanalyse und Auswertung gefahrener Touren

 **Fleet-Management 7**  
Dashboard für Service und Diagnose-Informationen

 **Position Data & EBS 2**  
Informationen zum Standort des Trailers

 **Event-Management 5**  
Alarmkonfigurationen inkl. Berichtswesen

 **Remote Door Lock 8**  
Fernsteuerung des Türschließsystems


 **Geo (High Precision Location) 3**  
Präzise Standortbestimmung des Trailers

 **Data Sharing 6**  
Datenweitergabe an andere TrailerConnect® Portalnutzer

 **Remote Control 9**  
Fernsteuerung Türschließsystem und Kühlgerät

### Optionale Funktionen:

 **Data Export API**  
Datenweitergabe via API-Schnittstelle an Drittsysteme

 **Data Storage +**  
Verlängerung der Datenspeicherung um weitere 12 Monate

 **Data Intervall 5M**  
Upgrade auf 5 Minuten Meldeintervall bei eingeschalteter Zündung



### Ihre Schnittstelle zur Logistik 4.0

Informationen über Fracht und Transport umfassend zu vernetzen und zu automatisieren ist eine Kernaufgabe von Logistik 4.0. Der Straßen-transport ist hier ein Baustein von weltumspannenden Lieferketten und einer Wertschöpfung durch die intelligente Nutzung von Big Data. Deshalb fließen Telematik-Informationen mit TrailerConnect® über eine API-Schnittstelle in alle weiteren Software-Lösungen und Plattformen, die Sie für Ihr Business benötigen. Das gilt für die Verknüpfung mit den Daten aus dem Truck und der Disposition mit einer intelligenten Nutzung von Frachtbörsen und anderen Auftragsplattformen. TrailerConnect® unterstützt Sie bei Transportaufgaben „just in sequence“ für komplexe Logistikketten. Trailer-Telematik ist die Voraussetzung bei der Qualitätssicherung Ihrer Frachtaufträge und verfolgt Ihre Transporteinheiten in ganz Europa und Russland.

Prozessoptimierung, Effizienz und Rentabilität steigern Sie durch die Auswertung Ihrer Fuhrparknutzung, der pro-aktiven Wartung der Transporteinheiten und dem Nutzen der Daten für Ihre betriebswirtschaftlichen Auswertungen und das Controlling. Big Data führt zu fairen und bedarfsgerechten Angeboten für Mietfahrzeuge und Full Service-Verträge sowie zu Verbesserungen in der Produktentwicklung und Service-Qualität. Und das ist erst der Anfang der Entwicklung ...

## Binnen 24 Stunden

Mit uns kommen Sie schnell an Ihr benötigtes Ersatzteil. Wir kennen die über 68.000 Teile, die in unseren Trailern und Aufbauten verbaut sind. Fast alle Original-Komponenten, Fahrwerk- und Verschleißteile werden in unserer Ersatzteil-Zentrale und den 29 Verteilstandorten in Europa vorgehalten und im Bedarfsfall schnell verschickt. Dazu gehören selbstverständlich auch die Originalteile von Systempartnern und führenden Zulieferern. Als Komplettanbieter beliefern wir Sie im Regelfall innerhalb von 24 Std. mit allen verfügbaren Teilen – diese machen über 95% unserer verwendeten Bauteile und Komponenten aus!

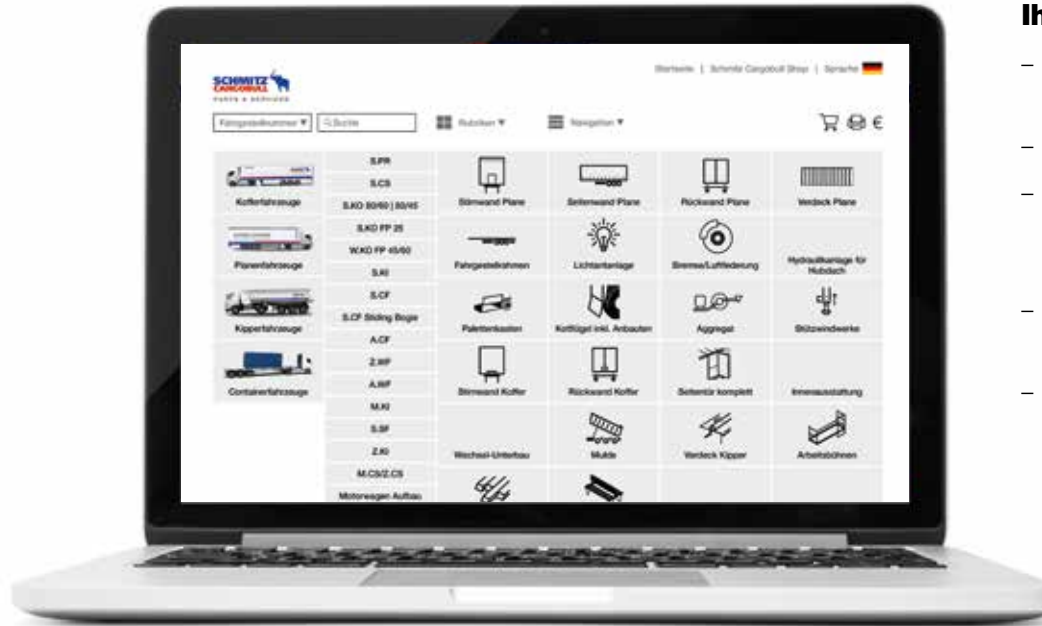
Wir setzen ausschließlich auf Markenqualität und das geballte Know-how führender Hersteller: Denn nur bei Verwendung von Original-Ersatzteilen ist der Erhalt der Herstellergewährleistung gesichert.

### EPOS App

Die neue EPOS App macht aus Smartphone oder Tablet einen mobilen Ersatzteilkatalog für alle Schmitz Cargobull Produkte.



- Anzeige der fahrzeugbezogenen Dokumentation durch Lesen des QR-Codes auf dem Typenschild oder durch manuelle Eingabe der Fahrgestellnummer
- Schnelle und einfache Ermittlung der benötigten Ersatzteile
- Anzeige von Preis und Verfügbarkeit der Ersatzteile
- Übernahmemöglichkeit der Bauteile in den Webshop



### Ihre Pluspunkte:

- Schnelle Identifikation der Ersatzteile
- Immer geöffnet
- Original-Ersatzteile von Schmitz Cargobull und Markenherstellern
- 95% aller verbauten Teile sind ab Lager verfügbar
- 29 Verteilerstandorte in Europa

### EPOS Portal – einfach komfortabel

An Ihrem Trailer muss ein Bauteil ausgetauscht werden? Kein Problem. In nur wenigen Schritten können Sie das richtige Ersatzteil bequem online bestellen. Und zwar über die EPOS Ersatzteil-Datenbank von Schmitz Cargobull. Zur Identifikation

genügt die Fahrgestellnummer Ihres Fahrzeugs. Denn im EPOS Portal ist die Teilliste jedes Schmitz Cargobull Trailers hinterlegt. Durch die Sendungsverfolgung im Webshop haben Sie den Status Ihrer Lieferung jederzeit im Blick.



### Ihr Ansprechpartner

#### Ersatzteil-Bestellungen

[www.cargobull-serviceportal.de](http://www.cargobull-serviceportal.de)

oder über die Ersatzteil-Hotline

Tel.: +49 2558 81-29 99

Fax: +49 2558 81-27 18

E-Mail: [ersatzteile@cargobull.com](mailto:ersatzteile@cargobull.com)

Ihr Downloadlink zum Serviceportal.





## Europaweite Hilfe

Ganz egal, wo Ihr Fahrer gerade auf Achse ist. Ein Anruf in Ihrer Muttersprache genügt – der Cargobull Euroservice bringt rund um die Uhr an 365 Tagen in 40 Ländern schnelle Hilfe und sorgt bei Bedarf für die Überführung in die nächste der 1.700 auditierten Fachwerkstätten. Dort haben Sie bei uns Kredit: Wir bieten der Werkstatt schon vorab eine gesicherte Zahlung bis 3.000 Euro für die anfallenden Arbeiten an. Das verhindert Zeitverzögerungen bei der Klärung der Kostenübernahme und Ihr Fahrer muss für diesen Fall auch keine zusätzlichen Zahlungsmittel mitführen.

### Ihr Ansprechpartner

#### Cargobull Euroservice

Gebührenfreie Hotline für  
Pannenhilfe in ganz Europa  
00800 24 CARGOBULL  
00800 24 227462855  
oder, wenn kein GSM-Netz verfügbar,  
+32 11 30 26 52 (kostenpflichtig)



Hier finden Sie weitere Infos zum  
Schmitz Cargobull Breakdown Cover.

## Überall in Europa

In ganz Europa so gut betreut wie in der eigenen Werkstatt – diese Sicherheit können wir Ihnen mit den autorisierten Service-Partnern von Schmitz Cargobull bieten. Durch unser flächendeckendes Sicherheitsnetz bleiben Sie mobil und minimieren Ihre Ausfallzeiten. Über 1.700 autorisierte Service-Partner in über 40 Ländern sind durch uns in Reparatur und Wartung geschult und bei Audits geprüft worden. Hier sind Sie immer in besten Händen, denn alle Reparaturen werden schnell und in Premium-Qualität ausgeführt.

### Qualität zu Festpreisen

Das Schmitz Cargobull Reparatur-Management gibt allen Service-Partnern eine einheitliche Vorgabe zu Materialeinsatz, Ablauf und Zeitvorgaben. Die Original-Ersatzteile gibt es zum Festpreis. Mit dem Ergebnis, dass Sie überall eine einheitliche Qualitätsleistung unserer Fachwerkstätten – entsprechend der strengen Schmitz Cargobull Vorgaben – zu fixen Konditionen bekommen, mit denen Sie rechnen können.

### Schnell gefunden

Über die Onlinesuche unter [www.cargobull.com](http://www.cargobull.com) in der Rubrik Services gelangen Sie mit nur wenigen Klicks zu allen Service-Partnern von Schmitz Cargobull in Europa.

### Ihr Ansprechpartner

#### Service-Partner-Support

Telefon: +49 2558 81 4123

E-Mail: [sp@cargobull.com](mailto:sp@cargobull.com)







Ihr Download für die RemoteService App.



Google Play Store



App Store

## RemoteService

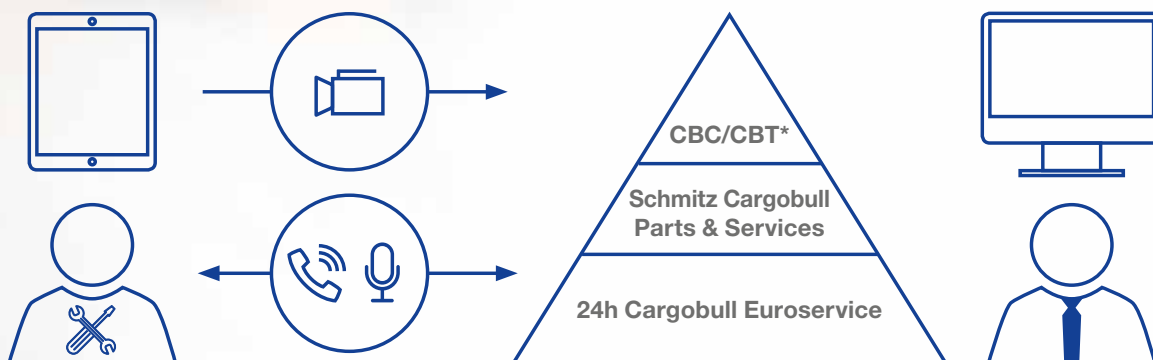
Jeder Techniker in unseren europaweit 1.700 Fachwerkstätten weiß, was er zu tun hat, wenn ein Trailer von Schmitz Cargobull einen Termin zur Wartung oder Reparatur hat. Sollte dennoch mal eine Frage aufkommen, ist unmittelbare Hilfe gesichert: Über die RemoteService App kann der Techniker vor Ort Kontakt zu einem Experten von Schmitz Cargobull aufnehmen. Via Live-Video-Konferenz über Smartphone oder Tablet lässt sich der Wartungs- oder Reparaturfall zügig lösen und Ihr Trailer ist schneller wieder im Einsatz.

Die RemoteService App ist für Smartphones und Tablets mit Android oder IOS-Betriebssystem verfügbar.



### Beraten und Schulen

Schmitz Cargobull Qualität braucht Experten in den Werkstätten. Als Berater und Problemlöser. Unser hohes Niveau gewährleisten wir durch ein kontinuierliches, umfassendes Trainingsprogramm. Wir schulen und prüfen unsere Partner in Schmitz Cargobull Spitzentechnologien unter anderem mit Hilfe von Virtual Reality. Das Fachwissen wird so auf dem neuesten Stand gehalten und der Werterhalt Ihres Fahrzeugs sichergestellt.



Unser Service-Know-how ist jetzt schnell und einfach überall in den Werkstätten verfügbar: Der Mitarbeiter unseres Service-Partners hat via App sofort Zugang zu einem Experten von Schmitz Cargobull: In einer Videokonferenz werden Diagnose und die notwendigen Arbeitsschritte geklärt. Zusätzlich können Daten und Dokumente ausgetauscht, Konferenzen mit mehreren Teilnehmern einberufen oder der Auftrag mit einem Chat begleitet werden.

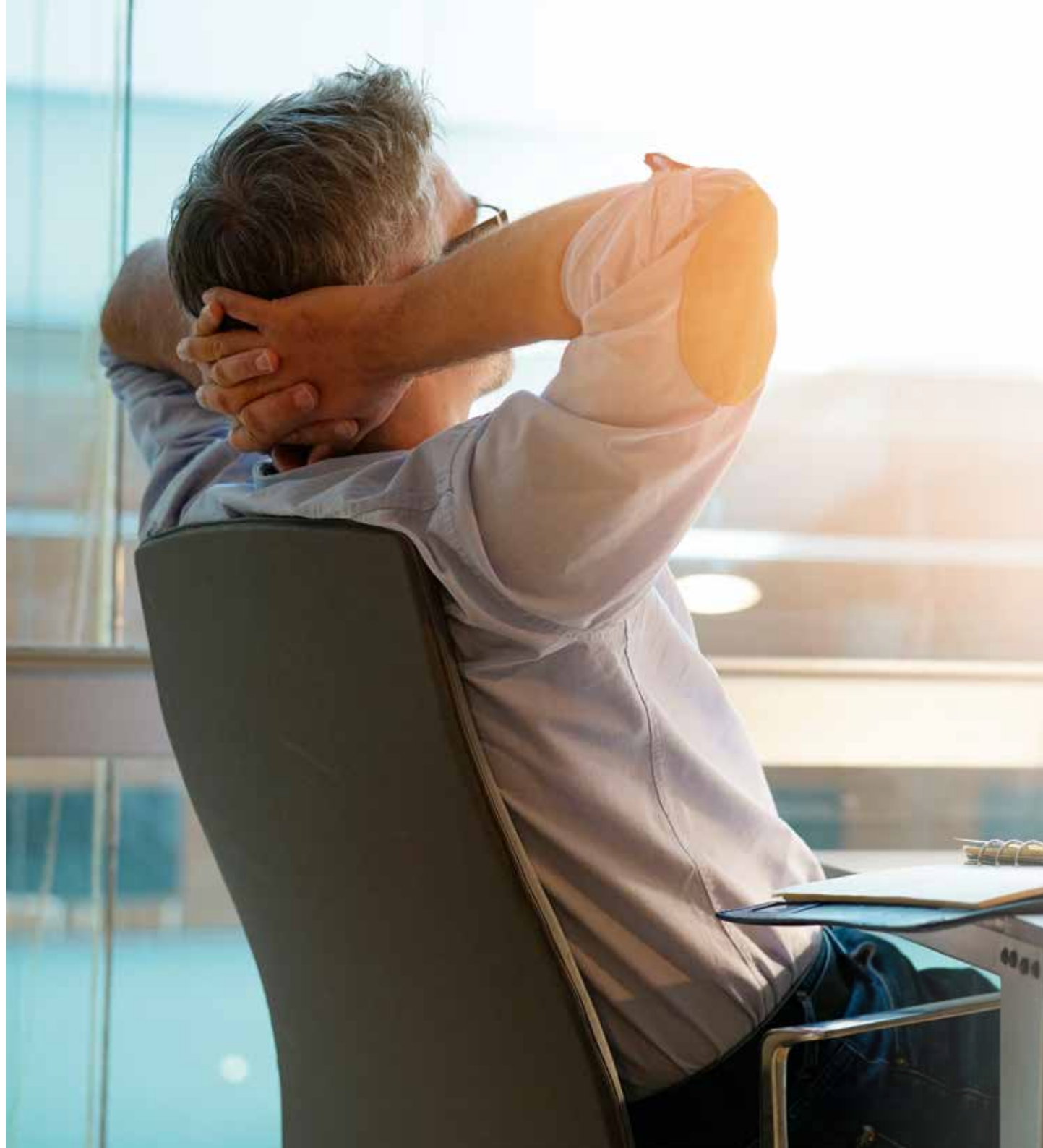
\* CBC – Schmitz Cargobull Cool; CBT – Schmitz Cargobull Telematics.

## Full Service Vertrag

Die Kostenkontrolle beim Full Service Vertrag ist einfach: Die Ausgaben für Inspektion, Wartung und Instandhaltung inklusive Arbeitsstunden, Material und Austausch der Verschleißkomponenten durch Original-Ersatzteile sind durch den Vertrag abgedeckt, sodass keine ungeplanten Kosten entstehen. Ein Full Service Vertrag entlastet vor allen Dingen Sie: Nur ein Ansprechpartner bei Schmitz Cargobull Parts & Services koordiniert die notwendigen Service-Arbeiten, erteilt Reparaturfreigaben und sammelt die Belege. Sie sind immer informiert und erhalten eine Monatsrechnung zu den mit Ihnen vereinbarten Konditionen.

### Ihre Vorteile:

- Niedrige, konstante Monatsraten
- Wartung und Instandhaltung des Trailers nach Herstellervorgaben
- Austausch von Verschleißteilen inklusive Material- und Lohnkosten
- Service für Reifen, Kühlgeräte und andere Komponenten möglich
- Inkl. aller gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen
- Flächendeckendes Schmitz Cargobull Service-Partnernetz in ganz Europa
- Schnelle, qualitätsgeprüfte Reparaturen
- Zahlungsgarantie im Pannenfall bis zu 3.000 Euro





### Full Service Trailer

- Übernahme der Kosten für den Austausch von Verschleißteilen inkl. Material und Lohn
- Regelmäßige Service-Checks bei einem unserer 1.700 auditierten Service-Partner in ganz Europa
- Übernahme der Kosten für gesetzlich vorgeschriebene Überprüfungen (HU, SP) inkl. einer vorherigen Untersuchung auf prüfungsrelevante Mängel
- Europaweite Pannenhilfe mit hinterlegter Zahlungsgarantie über den Cargobull Euroservice



### Full Service Reifen

- Optimal auf ihren Einsatzzweck abgestimmte Reifen
- Kostenübernahme für Verschleiß und Gewaltschäden\*
- Regelmäßige Fleet Checks durch einen unserer über 1.500 Reifen Service-Partner in ganz Europa
- Zusätzlich mehr als 2.500 Reifen-partner über Herstellernetzwerke
- Vor-Ort-Service im eigenen Haus\*
- Europaweite Pannenhilfe mit hinterlegter Zahlungsgarantie über den 24h Cargobull Euroservice



### Full Service Kühlgerät

- Buchbar für die Kühlgeräte von Schmitz Cargobull, Thermo King und Carrier
- Kostenübernahme für den Austausch von Verschleißteilen inkl. Material und Lohn
- Wartung gemäß Herstellervorgaben
- Software Updates
- Einschluss verschiedener Zusatzleistungen wie Fahrtkosten, Dichtprüfung, Verdampferreinigung und Kalibrierung des Temperaturschreibers\* möglich.

\* Option.

## Höchste Kundenzufriedenheit

Wir sorgen flächendeckend für Begeisterung: Über 25.000 Auflieger in Europa sind mit Serviceverträgen von Schmitz Cargobull ausgestattet. Die Auswertung einer Kundenbefragung zeigte: 95 % aller Full Service Kunden entscheidend beim Kauf eines neuen Schmitz Cargobull Trailers wieder für den Abschluss eines Full Service Vertrags. Diesen Vertrag würden 93 % unserer Kunden einem Freund oder Geschäftspartner weiterempfehlen.

### Ihr Ansprechpartner

#### Infos zu Full Service Verträgen

[www.cargobull.com](http://www.cargobull.com)

Tel.: +49 2558 81-26 90

Fax: +49 2558 81-9 27 52

E-Mail: [fullservice@cargobull.com](mailto:fullservice@cargobull.com)



Weitere Infos entnehmen Sie bitte der Broschüre „Rundum sorglos europaweit“ von Schmitz Cargobull Parts & Services.

## Second Hand – First Class

Ein Trailer-Kauf ist Vertrauenssache. Das gilt auch für Gebrauchtfahrzeuge. Deshalb bieten wir Ihnen im eigenen Second Hand sehr faire Konditionen bei Ankauf Ihres Fahrzeuges. Dabei ist der Hersteller nicht entscheidend, und für den Tausch ganzer Flotten machen wir besonders attraktive Angebote.

Für Auftragsspitzen finden Sie zuverlässige und günstige Gebrauchte, die wir vorab geprüft haben. Über 1.600 Fahrzeuge an 37 Standorten in 29 Ländern bieten eine große Auswahl für fast alle Wünsche. Natürlich gelten unsere umfassenden Service-Leistungen auch für unsere Gebrauchtfahrzeuge.

Vom Erwerb Ihres Trailers bis zur Inzahlungnahme begleiten wir Sie den vollen Kreislauf seiner Nutzung. Wir sorgen für transparente Kosten, günstige Konditionen und steigern dabei noch die Verfügbarkeit und den Werterhalt. Doch zum besten Komplett-Service für ein Premium-Produkt wird dies alles durch ganzheitliche Lösungen, klar strukturierte Angebote und schnelle Hilfen.





## Zwei Wege zum gebrauchten Trailer

Flinke Suche über Online-Fahrzeugsbörse. Dank einer einfachen Benutzerführung mit praktischen Filter- und Vergleichsfunktionen gelangen Sie schnell zu Ihrem Wunschfahrzeug. Besondere Beachtung verdient unser Trailer Plus-Programm für junge Gebrauchte mit Zertifikat.

Ob **Finanzierung, Full Service-Vertrag oder Nachrüstung mit Trailer-Telematik**, das ganze Service-Portfolio steht Ihnen auch für Ihr Gebrauchtfahrzeug zur Verfügung. Natürlich auch die passenden Original-Ersatzteile.



## Inzahlungnahme von Gebrauchtfahrzeugen

Ihr Gebrauchter ist uns einiges wert – wir nehmen ihn zu einer fairen Bewertung in Zahlung. Sie bekommen einen Bonus für bestehende Full Service-Verträge bei Inzahlungnahme. Der Hersteller Ihres Gebrauchtfahrzeugs ist nicht entscheidend.

### Ihr Ansprechpartner in jedem Land.

Die Kontaktdaten unserer 31 Depot-Standorte finden Sie im Schmitz Cargobull Trailer Store in der Rubrik Unternehmen: [www.trailer-store.com](http://www.trailer-store.com)



## Immer eine gute Wahl

Mit Brief und Siegel – DEKRA-geprüft. Ausgewählte Trailer, in der Regel jünger als 3 Jahre, DEKRA-zertifiziert samt Service-Paket – mit einem Second-Hand-Auflieger aus unserem Trailer Plus-Programm sind Sie auf der sicheren Seite. Im Service-Paket enthalten sind eine 6-monatige Gewährleistung im Fall eines unvorhergesehenen Schadens, ein 10-tägiges Rückgaberecht, sollte der neue Gebrauchte nicht Ihren Erwartungen entsprechen, und ein sogenannter Break-down Cover für 12 Monate, ein Rundumschutz im Fall eines plötzlichen Ausfalls Ihres Trailers. Auf Wunsch auch mit einer maßgeschneiderten Finanzierung durch Schmitz Cargobull Finance.

Die DEKRA-Prüfkriterien im Detail:

[www.dekra.de/de/pruefpunkte](http://www.dekra.de/de/pruefpunkte)

## Ihre Ansprechpartner

### SCB Finance Deutschland GmbH\*

Bahnhofstr. 22  
D-48612 Horstmar  
Tel.: +49 2558 81-5555  
Fax: +49 2558 81-5550  
SCBFinanceDE@cargobull.com  
[www.cargobullfinance.com](http://www.cargobullfinance.com)

### Cargobull Telematics GmbH\*

Wilhelm-Schickard Straße 2  
D-48149 Münster  
Tel.: +49 2558 81-5858  
Fax: +49 2558 81-5859  
[www.cargobull-telematics.com](http://www.cargobull-telematics.com)

### Cargobull

#### Parts & Services GmbH\*

Siemensstr. 49  
D-48341 Altenberge  
Tel.: +49 2505 93-8042  
Fax: +49 2505 93-8044  
ersatzteil-center@cargobull.com  
[www.cargobull-serviceportal.de](http://www.cargobull-serviceportal.de)  
Ihr Full Service-Ansprechpartner:  
Tel.: +49 2558 81-2690  
Fax: +49 2558 81-92752  
fullservice@cargobull.com

### Cargobull

#### Trailer Store GmbH\*

Kümperstiege 1  
D-48341 Altenberge  
Tel.: +49 2558 81-2500  
Fax: +49 2558 81-2550  
cts@cargobull.com  
[www.trailer-store.com](http://www.trailer-store.com)

\* Ein Unternehmen der Schmitz Cargobull Gruppe.



Erfahren Sie mehr unter:  
[www.cargobull.com](http://www.cargobull.com)



Schmitz Cargobull AG · Bahnhofstraße 22 · D-48612 Horstmar · Telefon +49 2558 81-0 · Telefax +49 2558 81-500 · [www.cargobull.com](http://www.cargobull.com)